

Animer une session : le jour J

Une session animée réunit plusieurs équipes sur le même parcours en ligne : un code à saisir, une salle d'attente, un départ commun et un suivi en direct. Aucune équipe n'a besoin de compte.

Matériel

- ☐ Un ordinateur ou une tablette pour la supervision, chargé et connecté.
- ☐ Le **code de la session** projeté (« Plein écran ») ou imprimé (« Imprimer », ou le panneau de session du kit d'impression).
- ☐ Un téléphone ou une tablette chargé par équipe de 3 ou 4 personnes.
- ☐ La fiche organisateur (réponses, codes des étapes), à ne pas distribuer.
- ☐ Un point de regroupement connu de tous et une heure de fin annoncée.
- ☐ Votre numéro de téléphone noté pour chaque équipe.

Déroulé minute par minute

- Avant** Le parcours est en ligne. Créez la session : **Sessions animées > Nouvelle session.**
- **30 min** Ouvrez la supervision (« Suivre en direct »). Vérifiez réseau, batterie et carte.
- **15 min** Les équipes scannent le QR ou saisissent le code, choisissent leur nom et leur langue : elles apparaissent dans la **salle d'attente**.
- **5 min** Consignes de sécurité, point de regroupement, heure de fin.
- 0** **Démarrer la partie** : toutes les équipes partent ensemble.
- Pendant** Suivez la carte et le classement ; un message à toutes les équipes si besoin (280 caractères).
- **10 min** Message : « Rendez-vous au point de départ dans 10 minutes ».
- Fin** **Terminer** la session, lisez le classement final, félicitez les équipes.

Une équipe est « sans nouvelles »

La supervision signale une équipe sans aucun signal depuis **plus de 3 minutes**. Le plus souvent, c'est une zone sans réseau ou un téléphone en veille : la partie continue sur le téléphone et se resynchronise au retour du réseau.

1. Regardez sa dernière position et son étape sur la carte.
2. Envoyez un message : il s'affiche dès que le téléphone retrouve le réseau, et le compteur « reçu par » évolue.
3. Toujours rien au bout de 10 minutes ? Appelez l'accompagnateur de l'équipe ou allez à sa rencontre.

Messages types

- Restez sur les trottoirs et traversez aux passages piétons.
- Indice pour tous : levez les yeux en arrivant à l'étape 3.
- Rendez-vous au point de départ dans 10 minutes pour la remise des prix.

En cas de souci

Problème	Solution
Code refusé	Vérifiez les lettres (au moins 4 caractères) et que la session n'est pas terminée.
L'arrivée ne se déclenche pas	Bouton « Nous y sommes » s'il est proposé, ou code de l'étape (fiche organisateur) dans « Scanner le QR ».
Localisation refusée	La réactiver dans les réglages du téléphone, ou jouer avec les QR codes.
Téléphone déchargé	L'équipe se joint à une autre équipe.